

GUIDE POUR LES RESPONSABLES AV/IT

CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HYBRIDE

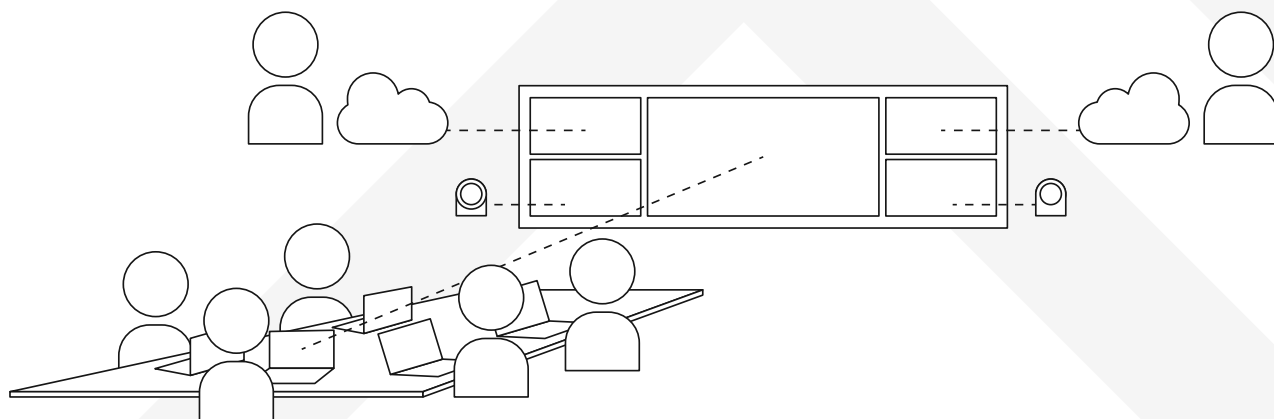
La récente pandémie mondiale a montré l'importance des écosystèmes collaboratifs, nombre d'entre nous ayant dû se plonger dans un environnement de travail virtuel depuis leur domicile. Alors que nous commençons lentement à retourner dans nos bureaux, les espaces de réunions doivent s'adapter et prendre le virage de l'hybridation: voir et interagir avec tous les participants et leurs contenus devient la nouvelle norme dans nos espaces de réunion, nos salles de conseil, nos salles de cours et nos événements.

Dans ce blog, nous expliquons comment créer des espaces de collaboration hybrides exceptionnels que vos équipes apprécieront en présentiel comme en distanciel.

1. ÊTES-VOUS PRÊT POUR LE TRAVAIL "HYBRIDE" ?

Selon les experts, la récente pandémie mondiale a modifié notre mode de travail en lui faisant faire en quelques mois un bond de plus de 5 ans ! Ce qui est clair, c'est que, pour beaucoup, le lieu de travail ne sera plus jamais le même. Selon les experts, près de la moitié des employés s'attendent à être au bureau au maximum deux ou trois jours par semaine, et la quasi-totalité des réunions futures feront intervenir des participants à distance. Il s'agit donc d'un véritable défi pour inciter les équipes à revenir au bureau, apprécier à nouveau la collaboration en face à face et optimiser les réunions avec les participants distants.

Par conséquent, les salles de réunion et les espaces de collaboration d'aujourd'hui doivent aller au-delà de ce qui était normal il y a un an ou deux. Les équipes voudront continuer à travailler de manière interactive, comme elles en ont l'habitude, et l'on constate une évolution notable vers des solutions multifenêtres.



2. SURMONTER LES PROBLÈMES DE « RETOUR AU BUREAU »

Dans ce nouveau mode de travail, deux tendances de fond sont apparues : les utilisateurs veulent partager efficacement les contenus et voir clairement leurs interlocuteurs et leurs présentations, ce qui nécessite un affichage avec multifenêtrage adapté. Ils souhaitent désormais voir apparaître les divers contenus dans plusieurs fenêtres et ne plus avoir à opérer des aller-retours sur Powerpoint et Chrome par exemple. L'autre souhait des utilisateurs est de ne pas se préoccuper ou s'inquiéter de la configuration technique, la performance doit être systématiquement sans faille avec la simplicité comme maître mot, les systèmes le plus automatisés possible pour éviter les manipulations de panneaux de contrôle.

En d'autres termes, les utilisateurs finaux voudront être aussi collaboratifs que possible dans leur environnement de travail sur site, comme ils l'ont expérimenté pendant le confinement en utilisant Zoom et MS Teams. S'ils ne le font pas, ils préféreront rester chez eux, perdant ainsi les avantages de l'interaction physique, au premier rang desquels la stimulation de la productivité et la créativité.

3. PRÉPARER EN AMONT POUR FACILITER L'UTILISATION

Comme le dit le vieux mantra, “le temps consacré à la préparation est rarement perdu”, ce qui signifie que les premiers efforts consacrés à la phase de conception porteront leurs fruits par la suite, en contribuant à créer des flux de travail fluides, tout en vous faisant gagner du temps et de l'argent.

Dans un environnement de travail hybride, examinez soigneusement tous les aspects de la conception de votre système pour éviter les goulets d'étranglement dans les flux de travail. Cette préparation est essentielle car de nombreuses personnes ont désormais une expérience directe du travail sur leurs appareils personnels à l'aide de MS Teams, Zoom, FaceTime et d'autres applications. Ils s'attendent à ce que leurs systèmes de collaboration en face à face et hybrides offrent la même facilité d'utilisation.

Si le budget le permet, faites appel à un consultant de confiance qui pourra vous guider tout au long du processus. Que vous fassiez appel aux services d'un consultant ou non, exigez toujours une démonstration en situation réelle de la solution ainsi qu'une formation opérationnelle pour vos équipes de support informatique et audiovisuel. S'il n'est pas possible de se rendre sur un site de démonstration, demandez des sessions virtuelles.

4. LES NOUVEAUX FONCTIONNALITÉS CLÉS

La “génération Zoom” exige de plus en plus des environnements collaboratifs et multifenêtres. Une fois que vous avez décidé de choisir un système hybride, vous êtes prêt à profiter des avantages d'un environnement collaboratif à fenêtres multiples, au-delà des capacités de Zoom et MS Teams. Les meilleures solutions peuvent afficher à partir de 1 ou 2 sources, jusqu'à 64 fenêtres sur un seul écran, LCD, LED, mur vidéo multi-écrans ou projecteurs.

Techniquement, cela nécessite de prendre en compte plusieurs critères clés dans le choix de l'équipement : une mise à l'échelle (scaling) des contenus et une latence vidéo ultra-faible (< 2 images) pour éviter les décalages son/image, même si vous ajoutez des étiquettes et des bordures vidéo aux différentes fenêtres.

Autre tendance de fond, le besoin de trouver de l'animation et de l'habillage type télévision : les utilisateurs finaux exigent de plus en plus des animations ou des transitions de source accrocheuses, des cuts “propres” ou des fondus au noir, même lorsque la résolution/la fréquence d'images varie entre les sources.



5. ON EST PASSÉ AU “ SANS CONTACT “

Dans les salles de réunion traditionnelles, on utilisait un écran tactile ou un panneau de commande à boutons pour contrôler les équipements. Ce type d'interface est désormais un problème pour de nombreux utilisateurs habitués à travailler dans leur espace personnel à domicile. Un nettoyage régulier est une solution, mais la préférence des utilisateurs finaux va au contrôle sans contact ou à la possibilité d'effectuer des changements depuis leur smartphone ou un autre appareil personnel. Par exemple, à un moment donné, un employé voudra afficher une feuille de calcul en plein écran, et l'instant d'après, comparer le contenu de deux contributeurs côte à côte sans avoir à toucher un panneau de contrôle traditionnel de salle de réunion partagé avec plusieurs personnes.

Deux options de contrôle sont apparues, soit un contrôle via des applications hébergées sur le smartphone de l'utilisateur soit un système automatisé adaptant la vue affichée à l'écran en fonction de la personne connectée.

Option 1:

Examinez les applications pour smartphones et tablettes. Si elles sont disponibles, demandez si elles peuvent être téléchargées gratuitement et combien de connexions simultanées sont possibles. L'expérience montre qu'au moins deux ou trois connexions sécurisées seront nécessaires. Vérifiez également si les applications peuvent être téléchargées pour les appareils IOS et Android.

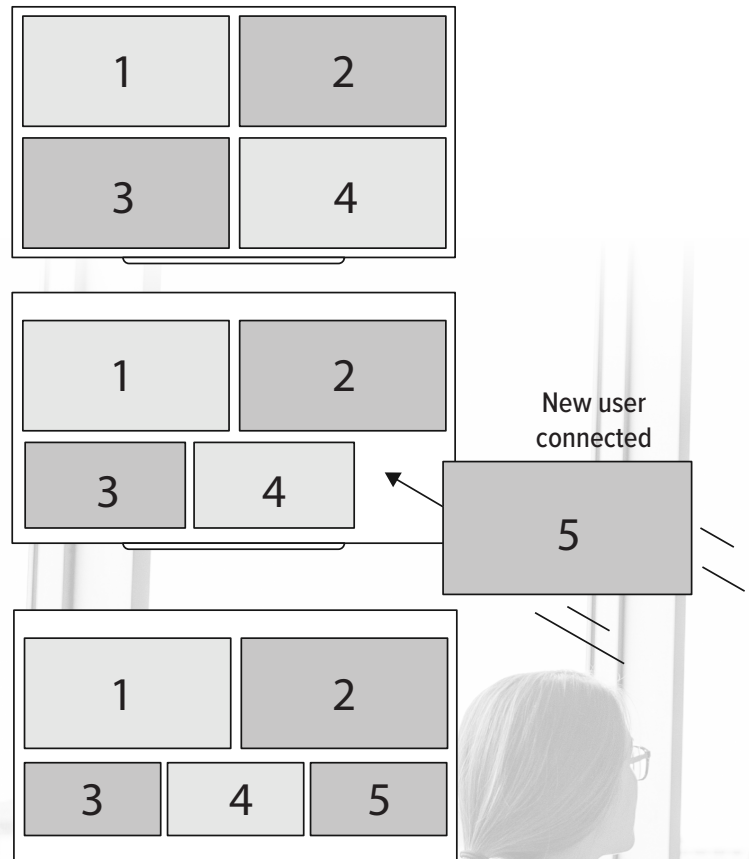
L'application doit être simple à utiliser tout en offrant un contrôle suffisant pour votre système. Idéalement, vous serez en mesure de sélectionner le hardware auquel vous connecter, de choisir différentes dispositions de fenêtres vidéo et de sélectionner les sources qui entrent dans ces zones. La possibilité de modifier le volume est une fonction supplémentaire qui peut vous éviter d'avoir à toucher les télécommandes d'écran ou le kit audio.



Option 2:

Pour les applications totalement exemptes de contact, certaines solutions proposent un contrôle automatisé de l'affichage multifenêtre. Si personne n'est connecté, vous recevrez un message à l'écran vous demandant de connecter un appareil. La connexion de l'appareil de votre premier participant l'affichera alors automatiquement à l'écran avec une étiquette pendant les premières secondes.

Au fur et à mesure que vous connectez d'autres participants, le nombre de fenêtres augmente, et si ils se déconnectent, leurs fenêtres disparaissent automatiquement sans qu'il soit nécessaire de toucher un panneau de commande ou d'appuyer sur des boutons. Une autre caractéristique visuellement attrayante est la possibilité d'appliquer des transitions dynamiques, ou un fondu au noir, lorsque de nouveaux participants se connectent. C'est un autre élément de différenciation par rapport aux environnements multifenêtres que nous utilisons à la maison.



6. ALLER AU-DELÀ DU FORMAT 16:9

Afficher davantage de sources nécessite un écran plus grand. Un facteur limitant communément la création d'écrans plus grands et collaboratifs est la hauteur de la pièce. La solution sera la mise en place d'un affichage extra-large, à base de plusieurs projecteurs avec edge blending ou d'écran LED wide, pour créer un espace visuel panoramique plus immersif.

La conséquence logique est, en terme d'affichage, que l'on s'éloignera du classique format 16:9. Les tendances d'affichage préconisées pour les utilisateurs de Microsoft Teams Front Row vont vers le 21:9 et le 32:9. Les premiers écrans LED «all in one» dans ces formats wide commencent à apparaître. Ainsi dans une pièce de hauteur standard on pourra créer un écran de 6 m de base et 1.80 m de haut, apportant une résolution de 3840 x 1080 (2 x Full HD) soit un ratio 32:9.

Si on s'écarte du ratio 16:9, l'important est de s'assurer que votre système sera doté d'un moteur de scaling de haute performance, permettant un contrôle total sur les rapports d'affichage, sinon la vidéo ne sera pas affichée dans le bon format. Demandez comment une image 16:9 apparaîtra lorsqu'elle sera étirée sur tout le mur, et si une mise à l'échelle extrême entraînera des artefacts visuels.

Si la largeur du mur est si importante que la mise à l'échelle d'une image au format standard est inacceptable, il faut être certain que le processeur vidéo a la possibilité de lire plusieurs sources en simultanément : une série de clips 16:9 synchronisés et un arrière-plan animé ou fixe très large. Si c'est le cas, un graphiste peut facilement découper un clip ou une photo extrêmement large en segments 16:9 qui seront assemblés ultérieurement par le processeur. Cette fonction est utile pour afficher l'identité visuelle d'une entreprise, d'une collectivité ou d'une conférence.



7. DE L'IMPORTANCE D'UNE DÉMO

Une fois que vous avez compris ce que vous voulez réaliser, trouvez une solution. Cela semble être une perspective facile, mais le fait est que la plupart d'entre nous n'ont pas pu assister à un salon professionnel, et si vous le pouvez, tous les exposants ne présenteront pas l'intégralité de leur offre. En outre, le fait de déchiffrer les capacités et les spécifications détaillées d'un équipement à partir d'une brochure et d'une fiche technique ne donne pas toujours une image complète.

Il est donc essentiel de demander à vos fournisseurs d'équipements présélectionnés de vous faire une démonstration de bout en bout, même si elle est en ligne. C'est là qu'une relation de travail étroite avec les entreprises partenaires porte ses fruits. Par ailleurs, pendant que vous demandez une démonstration, demandez également une formation approfondie pour votre équipe technique. Cela vous permettra d'accélérer les installations et la recherche de pannes si vous décidez d'opter pour cette solution.

VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ?

tvONE est un expert reconnu depuis longtemps dans le traitement des murs vidéo. Ses solutions ont été déployées dans des entreprises, des hôpitaux, des universités, des studios télé ou des salles de conférence dans le monde entier.

tvONE a développé depuis plus de trois décennies sa propre technologie de cartes FPGA afin de proposer les processeurs vidéo CORIO®, offrant des performances de haute qualité et à faible latence.